

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY KONEČNĚ PŘEDPLATNÉ

Obchodní společnost Vývar brothers s.r.o., IČ: 632 19 549, se sídlem Domkovská 2550/52, Horní Počernice, 193 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 252462 (dále jen „**Prodávající**“) vydává tímto tyto obchodní podmínky pro nákup zboží a/nebo služeb Prodávajícího v rámci služby Konečně předplatné nabízené na webových stránkách www.konecnevivar.cz (dále jen „**VOP**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na nákup zboží a/nebo využití služeb Prodávajícího (dále jen „**Smlouva**“), která se uzavírá v českém jazyce mezi Prodávajícím a jeho zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“), který si na webových stránkách www.konecnevivar.cz (dále jen „**Web Konečně vývar**“) chce zakoupit u Prodávajícího zboží (dále jen „**Zboží**“) v rámci služby Konečně předplatné spočívající v pravidelném dodávání zboží Prodávajícího Zákazníkovi (dále jen „**Konečně předplatné**“) prostřednictvím portálu rohlik.cz.

Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

II. SMLOUVA

Na Webu Konečně vývar je Zákazníkovi nabízena služba Konečně vývar spočívající v pravidelném dodávání určitého množství a určitého druhu Zboží Zákazníkovi, a to v pravidelných intervalech po předem dohodnutou dobu. Cena Zboží je uvedena na Webu Konečně vývar, a to vždy včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), v českých korunách.

Smlouvu mezi Prodávajícím a Zákazníkem je možné uzavřít za podmínek uvedených v nabídce na Webu Konečně vývar a na základě podmínek dohodnutých mezi Zákazníkem a Prodávajícím, a to za použití telekomunikačních prostředků na dálku. S použitím telekomunikačních prostředků při uzavírání Smlouvy Zákazník souhlasí. Pokud Zákazníkovi vzniknou v souvislosti s uzavřením Smlouvy jakékoliv náklady (např. na internetové připojení, na telefonickou komunikaci apod.), hradí si tyto náklady Zákazník sám.

Zákazník tímto Prodávajícímu zaručuje a prohlašuje, že je plně svéprávný a v případě, že tomu tak není, je zastoupen zákonným zástupcem, že veškeré údaje, které Prodávajícímu poskytuje, jsou úplné, správné, přesné a pravdivé, že uzavřením Smlouvy neporušuje a ani neobchází práva třetích osob a že se před uzavřením Smlouvy seznámil s těmito VOP, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

Minimální množství Zboží, které si musí Zákazník objednat, aby mohl využít službu Konečně předplatné, jsou 3 kusy Zboží v rámci jednoho závozu.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zákazník prostřednictvím Webu Konečně vývar vyplní nezávazný objednávkový formulář, ve kterém uvede své kontaktní údaje - jméno a příjmení, adresu, kam má být Zboží doručováno, e-mail, telefonní číslo, a dále údaje týkající se Zboží, o které má Zákazník zájem – periodicitu závozu, konkrétní Zboží a jeho množství pro každý závoz, den závozu, časové rozmezí závozu, období, po které má Prodávající Zboží dle objednávky dodávat a v případě speciálních požadavků Zákazníka

poznámku (dále jen „**Nezávazná objednávka**“). Zákazník odešle Nezávaznou objednávku stisknutím tlačítka „KONEČNĚ OBJEDNAT“. Po odeslání Nezávazné objednávky Zákazník na elektronickou adresu, kterou v Nezávazné objednávce uvedl, obdrží automatický e-mail s potvrzením o jejím odeslání. Nezávazná objednávka není závazná ani pro Zákazníka, ani pro Prodávajícího, a jejím odesláním nedochází k uzavření Smlouvy.

Zákazník je oprávněn požádat Prodávajícího o individuální podmínky závozu – tj. o jinou periodicitu závozu a/nebo celkovou dobu předplatného, než které jsou nabízeny na Webu Konečně vývar. Na sjednání individuálních podmínek však nemá Zákazník nárok.

Na základě obdržení Nezávazné objednávky Prodávající telefonicky a/nebo emailem kontaktuje Zákazníka za účelem sjednání konkrétních podmínek Smlouvy. Prodávající následně zašle Zákazníkovi potvrzovací email na elektronickou adresu, kterou Zákazník uvedl v Nezávazné objednávce, obsahující sjednané podmínky Smlouvy včetně informace o objednaném Zboží, informace o pravidelném závozu Zboží a celkové ceny Zboží a termínu, do kterého má být cena Zboží uhrazena (dále jen „**Potvrzovací email**“).

Za přijetí nabídky Prodávajícího uvedené v Potvrzovacím emailu ze strany Zákazníka považuje Prodávající uhrazení ceny Zboží uvedené v Potvrzovacím emailu ve lhůtě v něm stanovené. Cena Zboží uvedená v Potvrzovacím emailu je celková cena Zboží za celé období, po které bude Zboží Zákazníkovi doručováno. Uhrazením ceny Zboží se rozumí připsání ceny Zboží na účet Prodávajícího. V případě, že Zákazník neuhradí cenu Zboží dle Potvrzovacího emailu v termínu v něm uvedeném, nabídka Prodávajícího uvedená v Potvrzovacím emailu pozbývá platnosti.

Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které v minulosti porušili Smlouvu podstatným způsobem.

IV. DORUČOVÁNÍ ZBOŽÍ

Prodávající doručuje Zboží výhradně na území České republiky.

Prodávající doručí Zákazníkovi Zboží dle Objednávky prostřednictvím společnosti VELKÁ PECKA s.r.o., IČO 3024130, se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 186 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226550, provozovatele internetového obchodu rohlik.cz (dále jen „**Dodavatel**“), případně jinou Dodavatelem zvolenou osobou, a to za podmínek Dodavatele.

Prodávající si vyhrazuje právo vybrat jinou doručovací službu.

V. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

Smlouva se stává pro Zákazníka závaznou uhrazením ceny Zboží dle Potvrzovacího emailu.

Zákazník je kdykoliv oprávněn zrušit objednanou službu Konečně předplatné i před uplynutím dohodnuté doby, na kterou si jí Zákazník předplatil, a to prostřednictvím telefonické a/nebo elektronické komunikace. V takovém případě Prodávající vrátí Zákazníkovi poměrnou část ceny Zboží, která nebyla do dne zrušení Smlouvy Zákazníkovi doručena, a to do 14 dnů ode dne zrušení Smlouvy.

Zákazník je kdykoliv oprávněn změnit objednanou službu Konečně předplatné i před uplynutím dohodnuté doby, na kterou si jí Zákazník předplatil, a to prostřednictvím telefonické a/nebo elektronické komunikace. V případě snížení počtu Zboží nebo výběru levnějšího Zboží, které má být na základě Smlouvy doručeno, vrátí Prodávající Zákazníkovi část ceny Zboží, která na základě změněné Smlouvy nebude Zákazníkovi doručována, a to do 14 dnů ode dne změny Smlouvy. V případě, že zvýšení počtu Zboží nebo výběru dražšího Zboží, které má být na základě Smlouvy doručeno, uhradí Zákazník Prodávajícímu cenu nově objednaného Zboží. Účinnost změny Smlouvy bude vždy individuálně sjednána mezi smluvními stranami.

VI. Odstoupení od Smlouvy

Tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží Zákazníkem, jakožto spotřebitelem, za účelem přímé spotřeby, tj. jsou určeny výhradně pro tzv. spotřebitelské smlouvy dle ust. § 1810 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „**Občanský zákoník**“). Zákazník tímto prohlašuje, že je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku.

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů od převzetí první dodávky Zboží.

V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy, může předat Zboží ihned osobě, která mu Zboží za Prodávajícího předala, a případně sdělením prostřednictvím telefonické a/nebo elektronické komunikace a vrácením Zboží na své náklady na adresu Domkovská 2550/52, Horní Počernice, 193 00 Praha. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP.

V souladu s Občanským zákoníkem nelze odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží podléhající rychlé zkáze nebo u Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím. Zákazník dále nemůže od Smlouvy odstoupit v případě, že Zboží, které bylo dodáno v uzavřeném obalu, z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Zákazník má povinnost vrátit Zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Při odstoupení od Smlouvy a následném vrácení Zboží Zákazník odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě platného odstoupení od Smlouvy bude cena Zboží nebo její poměrná část vrácena do 14 dnů od vrácení Zboží na bankovní účet Zákazníka, případně na bankovní účet, z nějž Zákazník cenu uhradil.

VII. Reklamační Zboží

Prodávající odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při jeho převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá Zákazníkovi za to, že v době, kdy Zákazník Zboží převzal:

- má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, a to zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Zákazník Zboží podle možností prohlédne co nejdříve po jeho doručení a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. V případě, že doručované Zboží bude při jeho předání vadné (např. již uběhla doba spotřeby), je Zákazník oprávněn reklamovat Zboží v záruční době u Prodávajícího. Zákazník může svá práva z vadného plnění uplatnit na adrese sídla Prodávajícího nebo prostřednictvím kontaktů uvedených na Webu Konečně vývar.

Prodávající tímto informuje, že reklamaci nemusí být vždy vyhověno, a to s ohledem na povahu Zboží, a to zejména v případech, kdy Zákazník neučinil reklamaci Zboží z důvodu jeho zjevných vad už při jeho předání, nebo v případě, že se nepodaří prokázat, že Zboží mělo vytýkané vady již při jeho předání.

V případě oprávněné reklamace Zboží vystaví Prodávající opravný daňový doklad, dle ust. § 73 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.

V případě, že Zákazník neoznámí vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy.

Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v ust. § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání Zboží.

Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody (tj. převzetí Zboží při doručení) na Zákazníka, byť se projeví až později. Právo Zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou společnost Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí Zboží, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí u Zboží, na němž je vyznačena doba minimální trvanlivosti, datum spotřeby, nebo jiná forma informace obdobného významu.

Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy, nebo kterou sám způsobil.

Zákazník je v souladu s ustanovením § 2165 Občanského zákoníku oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 24 měsíců od převzetí (dále jen „**Záruční doba**“), s výjimkou:

- Zboží, na jehož obalu, nebo návodu připojenému k němu nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba (tj. minimální trvanlivost), po kterou lze věc použít,
- Zboží prodávané za nižší cenu pro vadu, kvůli níž byla nižší cena ujednána;

- Vyplývá-li to z povahy Zboží.

Záruční doba běží od dodání Zboží. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnější událost.

Jakmile Zákazník zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Prodávajícímu a vadné Zboží společnosti Prodávajícímu předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.

Prodávající je povinen vydat Zákazníkovi k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje. Prodávající zároveň informuje Zákazníka o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se se smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

Nemá-li podle Smlouvy Zboží náležitě vlastnosti, může Zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Zákazník nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava Zákazníkovi způsobila značné obtíže.

VIII. ODPOVĚDNOST PRODÁVÁJÍCÍHO

Zákazník bere na vědomí, že Web Konečně vývar nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na jeho údržbu. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí ani za výpadku Webu Konečně vývar.

Prodávající neodpovídá za služby poskytované třetími osobami, a to zejména doručovatelů Zboží, a to ani za jakékoli následky jejich jednání.

Užívání Webu Konečně vývar je pro Zákazníky bezplatné. Zákazník užívá Web Konečně vývar na vlastní riziko a souhlasí s tím, že případné fotografie na Webu Konečně vývar jsou pouze ilustrativního charakteru.

Prodávající není odpovědný za žádné škody, které Zákazníkovi vznikly v souvislosti s užíváním Webu Konečně vývar, využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Webu Konečně vývar, tj. za jakékoliv chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající Web Konečně vývar ani za další hmotné a nehmotné ztráty.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů Zákazníků jsou dostupné v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na Webu Konečně vývar.

X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Prodávající může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Prodávající informuje Zákazníky o změně VOP na Webu Konečně vývar, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.

Prodávající je oprávněn prodej Zboží a poskytování služby Konečně předplatné na Webu Konečně vývar kdykoli ukončit.

Pokud jsou v aktuální nabídce Zboží uvedené na Webu Konečně vývar upravená některá práva a povinnosti odlišně, má taková odchylná úprava práv a povinností přednost před těmito VOP.

Tyto VOP, jakož i smluvní vztah se Zákazníkem, se řídí právním řádem České republiky. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je soud České republiky místně příslušný dle sídla Prodávajícího.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> či je možné spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 5.11.2020.

PŘÍLOHY

1. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení OD SMLOUVY

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Domkovská 2550/52, Horní Počernice, 193 00 Praha

email: predplatne@konecnevyyvar.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí služeb

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze, pokud je formulář zasílán v listinné podobě)